ellos
ESPORTE & LAZER

2025

POLÍTICA COMERCIAL





Lisandra Duarte
Coordenadora Técnica da Ellos

Apresentação

Olá, família Ellos! 🧡

Sou a Professora Lisandra Duarte e gostaria de compartilhar com vocês a nossa Política Comercial atualizada.

Nosso objetivo é manter transparência, clareza e organização nas relações com nossos alunos e responsáveis. A política reúne informações importantes sobre formas de pagamento, cancelamentos, afastamentos, recuperação de aulas e outros pontos essenciais para garantir uma experiência positiva com a gente.

Obrigada pela confiança de sempre. Vamos juntos seguir construindo um espaço de esporte, aprendizado e alegria!

Política Comercial

1.
POLÍTICAS DE PAGAMENTOS

1.1. Formas de Pagamento

- PIX: Pagamento à vista com 5% de desconto.
- Boleto Bancário: Pagamento dos planos mensais.
- Cartão de Crédito: Parcelamento em até 12x para planos anuais e 6x para planos semestrais.
- Pagamentos Presenciais: Aceitamos Dinheiro, PIX e Cartões de Débito e Crédito.

1.2. Recorrência

- Para a modalidade CrossFit, oferecemos a opção de pagamento por recorrência no cartão de crédito.

  * O plano possui permanência obrigatória de 3 (três) meses, podendo ser cancelado a qualquer tempo após este período.

1.3. Aulas Avulsas

- Modalidades Esportivas: R$ 80,00 por aula.
- Modalidade Academia: R$ 50,00 por aula.

  * Inclui aluguel de equipamentos (quando necessário).

2.
POLÍTICAS DE DESCONTOS

2.1. Plano Família

- Para alunos pertencentes ao mesmo núcleo familiar que realizarem a contratação de 3 (três) ou mais modalidades, será aplicado 10% (dez por cento) de desconto sobre o valor total dos planos contratados.
- O benefício é válido exclusivamente para planos semestrais e anuais.

2.2. Desconto Convênios

- Concedemos 10% (dez por cento) de desconto nos planos semestrais e anuais para associados da APAMEIPA - Colégio Marista Ipanema.
- O desconto será aplicado mediante comprovação do vínculo ativo no momento da contratação do plano.
- O benefício é válido exclusivamente para planos semestrais e anuais.

2.3. Observações Gerais

- Os descontos não são cumulativos entre si ou com outras promoções vigentes.
- Em caso de cancelamento do plano, os valores serão recalculados conforme a política de cancelamento vigente, desconsiderando o desconto aplicado na contratação.

Política Comercial

3.
POLÍTICAS DE CANCELAMENTO

3.1. Cancelamento de Planos

- Em caso de cancelamento, o plano corrente do aluno, seja ele semestral ou anual, será recalculado com base na tabela mensal, e o saldo reembolsado à contratante.
- Para planos pagos com boleto parcelado, convertemos o plano em mensal e cobramos somente o valor excedente para encerrarmos o contrato.
- O cancelamento deve ser solicitado através do contato comercial pelo WhatsApp 51 99480-3404.

3.2. Reembolso

- Os pedidos de reembolso deverão ser formalizados através do contato comercial pelo WhatsApp 51 99480-3404 e serão processados em até 30 dias úteis após a solicitação.
- Formas de Reembolso:
  - Estorno da recorrência e emissão do boleto da diferença.
  - PIX: Depósito em conta corrente.
  - Ou conversão em créditos para um familiar ou uso futuro em outras atividades.
- Em casos de valores devidos à Ellos, será emitido um único boleto bancário para a quitação do débito.

3.3. Renovação Automática

- Os planos mensais e recorrentes serão renovados automaticamente, a menos que o cancelamento seja solicitado com 7 dias de antecedência.

4.
POLÍTICAS DE AFASTAMENTO

4.1. Período de Afastamento

- Oferecemos congelamento de planos por até 30 dias (Plano Semestral) e 45 dias (Plano Anual) por motivos de viagens, férias, tratamento de saúde ou outros motivos justificados.
- O período de afastamento será acrescido ao final do plano.
- O período de afastamento deve ser solicitado através do contato comercial pelo WhatsApp 51 99480-3404.

Política Comercial

5.
POLÍTICAS DE RECUPERAÇÃO DE AULAS

5.1. Recuperação de aulas

- A recuperação de aulas é um benefício oferecido aos alunos da Ellos, desde que a ausência seja justificada com antecedência através do contato comercial pelo WhatsApp 51 99480-3404. As aulas poderão ser recuperadas somente dentro do período de vigência do plano contratado, conforme a disponibilidade de turmas e horários.

5.2. Feriados e Dias Santos

- Não haverá aula, nem recuperação de aula!

5.3. Recesso Natal e Ano Novo

- Os dias úteis de recesso serão acrescidos a todos contratos ativos.

5.4. Eventos Promovidos pela Ellos

- As aulas suspensas em decorrência de eventos promovidos pela Ellos serão recuperadas a combinar.

5.5. Ausência do Aluno

- A recuperação de aulas por ausência do aluno, deverão ser justificadas com antecedência através do contato comercial pelo WhatsApp 51 99480-3404 e poderão ser recuperadas a combinar, de acordo com a disponibilidade de turmas e horários.
- Faltas não justificadas não poderão ser recuperadas!

Política Comercial

6.
POLÍTICAS DE LOCAÇÃO DE PATINS

6.1. Pagamento da Locação

- O pagamento da locação do pantis deve ser realizado junto ao pagamento do plano.

6.2. Uso do Patins Alugado

- Cada aluno terá o seu par de patins com código definido, devendo utilizar sempre o mesmo patins durante as aulas.
- Em caso recuperação de aulas, o aluno deverá solicitar o patins para a professora.
- Eventualmente caso o aluno precise de patins emprestado, o mesmo deverá solicitar para a professora.
- Obrigatório o uso de polaina para o cuidado com o equipamento.

7.
POLÍTICAS DE DIREITO DE IMAGEM

7.1. Uso de Imagens

- A Ellos Esporte & Lazer realiza fotos e vídeos durante as aulas e eventos para divulgação em suas redes sociais e materiais promocionais.
- Ao se matricular, o aluno (ou responsável, no caso de menores) autoriza o uso de sua imagem para fins de divulgação da Ellos.
- Caso não deseje autorizar o uso de imagens, o aluno (ou responsável) deve informar por escrito no ato da matrícula ou através do contato comercial pelo WhatsApp 51 99480-3404.

8.
POLÍTICAS DE DANOS

8.1. Achados e Perdidos

- A Ellos Esporte & Lazer não se responsabiliza por quaisquer objetos deixados ou perdidos. Para isso disponibilizamos um espaço de achados e perdidos.

8.2. Estacionamento

- A Ellos Esporte & Lazer não se responsabiliza por pertences deixados no interior dos veículos, nem a qualquer acidente de trânsito ocorrido no interior do estacionamento.

Política Comercial

8.3. Prevenção de Saúde

- O aluno e/ou responsável declara estar ciente dos riscos envolvidos na prática das atividades oferecidas pela Ellos, assumindo total responsabilidade por sua saúde e integridade física. A Ellos Esporte & Lazer não se responsabiliza por lesões, acidentes ou problemas de saúde que possam ocorrer durante as atividades.

Maiores Informações

ELLOS ESPORTE & LAZER
CNPJ: 30.296.210/0001-30
Av. Juca Batista, 730

www.ellosesporteelazer.com.br
comercial@ellosesporteelazer.com.br
@ellosesporteelazer

CONTATO COMERCIAL
51 99480-3404